

## CONDITII CONTRACTUALE

### TERMENI ȘI CONDIȚII

Înainte de efectuarea comenzii ferme de achiziție a produsului și/sau de contractare a serviciului, în calitate de client, sunteți solicitat să citiți cu atenție termenii și condițiile contractuale și să confirmați că sunteți de acord cu conținutul și prevederile acestui contract.

Folosirea site-ului [www.pts.ro](http://www.pts.ro) (inclusiv vizitarea site-ului, cumpărarea produselor prezentate în magazinul virtual și/sau contractarea serviciilor prezentate pe site), implică acceptarea termenilor și condițiilor ce vor fi detaliate în prezentul contract.

Prin folosirea website-ului [www.pts.ro](http://www.pts.ro) vă asumați responsabilitatea privind corectitudinea datele furnizate și sunteți de acord ca aceste date să fie utilizate de către Societatea Comercială Professional Telecom Solutions S.R.L. („PTS S.R.L.”) pentru îmbunătățirea serviciilor și a calității produselor.

Utilizatorul este de acord să folosească serviciile și produsele oferite de către PTS S.R.L. numai în scopuri legale. Orice încercare de a accesa datele [www.pts.ro](http://www.pts.ro) în alt scop decât cel legal, de a modifica datele afișate sau conținutul site-ului web, de a afecta performanțele serverului pe care rulează site-ul [www.pts.ro](http://www.pts.ro), se consideră, după caz, tentativa de fraudare a sistemului informatic și pot constitui motive pentru inițierea în justiție de acțiuni penale împotriva aceluia sau acelora care au încercat astfel de fapte.

Informațiile și fotografiile au caracter strict informativ și pot să difere în mod semnificativ față de produsul real, inclusiv prin absența sau prezența eventualelor accesorii.

Societatea comercială PTS S.R.L. nu este responsabilă pentru orice situație generată din cauza unor erori de software sau defecțiuni tehnice apărute la server sau la conexiunea de acces internet a clientului.

Clientul [www.pts.ro](http://www.pts.ro) este de acord să exoneraze de răspundere și să nu acționeze PTS S.R.L. în justiție cu privire la orice pretenție ridicată de către client sau de către un terț, rezultată în urma utilizării serviciilor sau produselor PTS S.R.L. sau a Internetului, cât și cu privire la orice pierdere (directă, indirectă, pe cale de consecință sau de alta natura), costuri, acțiuni, procese, pretenții, stricăciuni, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) sau alte răspunderi, suferite în vreun fel sau provocate direct de PTS S.R.L. ca urmare a încălcării sau ignorării de către client a termenilor și condițiilor contractuale.

Plata tuturor cheltuielilor adiționale în legătură cu folosirea serviciului de acces Internet, inclusiv acelea pe care furnizorul de servicii telefonice sau Internet le-ar putea solicita, intră în sarcina utilizatorului.

Domeniul pts.ro precum și toate informațiile conținute pe site-ul acestuia sunt proprietatea societății comerciale PTS S.R.L. și nu pot fi copiate sau utilizate fără acordul scris al acesteia.

Toate produsele au 2 ani garanție de la livrare în baza facturii emise. Garanția se pierde în cazul în care se constată că defectele sunt din cauza și vina clientului.

Conform legislației în vigoare, renunțarea la cumpărare este aplicabilă doar clienților persoane fizice. Astfel, clientul are dreptul să notifice în scris societatea comercială PTS S.R.L. că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea produsului sau, în cazul prestărilor de servicii, de la încheierea contractului. Renunțarea la cumpărare în termen de 10 zile se poate aplica doar pentru produsele livrate fizic prin curier. Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat (în ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte și documentele care l-au însoțit). Cheltuielile de returnare vor fi suportate de client, iar rambursarea contravalorii produsului se va face în cel mult 30 de zile de la retur.

Daca produsul este returnat într-o stare în care nu mai poate fi vândut ca și nou, PTS S.R.L. își rezervă dreptul de a solicita o taxă pentru readucerea în stadiul inițial a produsului (dacă este posibil) sau pentru a acoperi diferența de preț rezultată din vânzarea produsului ca second-hand sau, la opțiunea clientului, îi vom reexpedia produsul, pe cheltuiala acestuia.

În situația achiziționării produselor de pe acest site, se utilizează tehnicile de comunicare la distanță aplicându-se definițiile cuprinse în O.G. 130/2000.

Daca un produs vândut pe site-ul PTS S.R.L. nu este conform cu specificațiile, atunci singura responsabilitate a societății comerciale PTS S.R.L. este de a înlocui produsul sau de a returna valoarea de achiziție a acestuia în situația în care înlocuirea acestuia nu mai este posibilă (de exemplu pentru situațiile în care produsul a ieșit din fabricație).

Produsele vândute pe site-ul PTS S.R.L. sunt vândute "așa cum sunt", cu orice posibil defect inclus. Compania PTS S.R.L. nu își asumă în niciun fel vreo responsabilitate cu privire la pagubele care pot decurge din utilizarea produselor. Responsabilitatea societății comerciale PTS S.R.L. este exclusiv aceea de a schimba produsul cumpărat sau de a returna valoarea de achiziție în timpul perioadei de garanție.

Nu este permisă utilizarea produselor vândute pe site-ul PTS S.R.L. în cadrul sistemelor de siguranță a vieții, spre exemplu și fără a se limita la următoarele tipuri de sisteme: menținerea vieții, nucleare, armament, aerospațiale, automotiv, sau în oricare alta situație în care există cel mai mic risc de a fi afectată siguranța umană în urma funcționării necorespunzătoare a produselor.

Clientul înțelege și este de acord că orice fel de utilizare a produselor vândute pe site-ul PTS S.R.L. este exclusiv în responsabilitatea acestuia, clientul asumându-și orice fel de pagubă sau risc produs în urma utilizării produselor.

Clientul înțelege și este de acord că este singurul responsabil pentru utilizarea produselor sau serviciilor societății comerciale PTS S.R.L. în limitele legii. Orice fel de violare a prevederilor legale produsă prin utilizarea produselor sau serviciilor societății comerciale PTS S.R.L. este exclusiv responsabilitatea clientului. Societatea comercială PTS S.R.L. nu va fi responsabilă în niciun fel într-o astfel de situație.

În nicio situație PTS S.R.L. nu va fi responsabilă către client sau către oricare alta terță parte pentru niciun fel de pagubă directă, indirectă sau de orice altă natură, produsă în urma utilizării produselor vândute pe site-ul PTS S.R.L., responsabilitatea fiind în aceste situații exclusiv a clientului.

Aceste prevederi sunt valabile pe termen nelimitat, inclusiv după expirarea perioadei de garanție.

## **COMENZILE**

Este obligatoriu ca achiziționarea produselor să se realizeze printr-o comandă online, realizată prin accesarea site-ului PTS S.R.L. de la adresa <http://www.pts.ro>, secțiunea Magazin Online.

PTS S.R.L. consideră comanda validă numai dacă se urmează toți pașii necesari pentru completarea comenzii online, alte căi de comunicare precum mail, fax sau telefon, dar nelimitate la aceste mijloace, fiind considerate doar informative și/sau în scopul solicitării/oferirii de suport tehnic.

Odată plasată comanda, aceasta nu mai poate fi anulată. De aceea, există înaintea confirmării finale o pagină care cuprinde totalitatea detaliilor comenzii și sunteți solicitați încă o dată fie să dați confirmarea finală a achiziționării produsului, fie să reveniți asupra datelor comenzii, fie să actualizați coșul de cumpărături.

Pentru evitarea oricăror neplăceri în procesul de achiziție, sunteți rugat ca înaintea plasării comenzii ferme să recitiți cu atenție detaliile comenzii.

Comanda finală nu se poate emite decât dacă clientul a citit prezentul conținut al contractului și este de acord cu condițiile acestuia.

## **PREȚURILE**

Toate prețurile afișate sunt exprimate în RON și nu conțin TVA, valoarea transportului și a asigurării pe durata livrării. Prețurile se menționează defalcat în factura emisă. Nu se aplică discount la produse decât în situația în care se menționează expres despre acest fapt pe site.

## **DESPRE TVA**

Dacă nu sunteți persoană fizică și sunteți înregistrat ca persoană fizică autorizată sau companie neplătitoare de TVA în aria economică UE, puteți să nu plătiți TVA-ul aferent achiziției dacă urmăriți următorii pași:

1. Introduceți identificatorul ID TVA când plasați comanda, acesta căsuță fiind afișată la momentul plasării comenzii și la selectarea țării din spațiul economic european
2. Nu plasați comanda până nu vedeți în pagina checkout că valoarea TVA este zero.

Nu va fi satisfăcută nicio cerere de returnare a TVA în baza unei comenzi finale cu TVA valid, dar în care nu a fost completat câmpul ID TVA la momentul completării comenzii.

Vă rugăm să fiți foarte atenți când introduceți identificatorul ID TVA și vă recomandăm ca înaintea editării acestuia să vizitați pentru verificare site-ul [VIES WEB site](#), deoarece PTS S.R.L. nu face verificarea în timp real a corectitudinii identificatorului introdus de către dumneavoastră.

Verificarea corectitudinii ID TVA se face offline de către PTS S.R.L., înaintea livrării comenzii, moment în care orice neconcordanță apărută ca urmare a verificării în baza de date VIES WEB site nu conduce decât la întâzieri în termenii de livrare sau la anularea comenzii dumneavoastră.

## MODALITĂȚILE DE PLATĂ

Există două modalități de plată utilizate pentru achiziționarea produselor PTS S.R.L., după cum urmează:

*PAYPAL:* Prezintă avantajele rapidității, eficienței și ușurinței efectuării plății. Limitele plăților sunt stabilite de politica PayPal. Fața de tranzacția financiară pentru comanda propriu-zisă, pot exista comisioane ca urmare a utilizării acestui serviciu PAYPAL încasate de către furnizorul de servicii PayPal și nu de către PTS S.R.L.. Plata efectivă se poate realiza doar în RON, plățile efectuate în alte monede nefiind acceptate.

*Plata ramburs:* Opțiunea este valabilă pentru livrările pe teritoriul național al României și poate fi utilizată de către persoanele fizice. Pentru persoane fizice autorizate și companii, se recomandă utilizarea serviciului PayPal.

## LIVRAREA

Toate livrările se deservesc în ordinea FIFO, primul venit primul servit, fără existența unei ordini de preferință sau urgențe în tratarea comenzilor.

Statistic, 90% din livrări se fac în max. 3 zile lucrătoare în România și în max. 7 zile lucrătoare în spațiul UE, dacă la momentul lansării comenzii produsul se afla în stoc.

Pentru produsele care nu sunt marcate ca aflate în stoc, într-o prima etapă veți primi prin mail termenul estimativ de livrare. Dacă în urma primirii mesajului PTS S.R.L., confirmați că acceptați termenul notificat, se validează comanda făcută online. Altfel, comanda online efectuată este anulată.

### **Adresa de destinație greșită**

În cazul introducerii greșite a adresei de destinație, coletul va fi returnat companiei noastre. Într-o astfel de situație, veți fi notificat prin mail asupra acestui fapt și fie se va proceda la corectarea adresei de destinație și reexpedierea coletului, fie se va anula reexpedierea acestuia în situația în care nu răspundeți mail-ului nostru în termen de 3 zile lucrătoare.

### **Opțiunile de livrare**

Dacă doriți ca livrarea să fie asigurată pe durata transportului, trebuie să menționați explicit la momentul emiterii comenzii. Taxele de asigurare vor fi explicit afișate pe ecran.

Dacă nu doriți să asigurați coletul pe durata livrării, în cazul în care coletul este parțial sau total avariata, PTS S.R.L. nu-și asumă nicio răspundere privind buna funcționare a produselor.

*Notă:* Timpii de mai sus sunt estimați în baza experienței noastre anterioare cu companiile de curierat, dar câteodată timpii de livrare pot fi mai lungi. În astfel de situații, PTS S.R.L. nu returnează contravaloarea transportului către client.

### **IMPORTURI ȘI TAXE**

Orice taxe și obligații financiare pentru livrarea internațională sunt în responsabilitatea clientului.

PTS S.R.L. nu este responsabil pentru nicio alta obligație financiară, odată ce coletul cu produsul comandat a fost expedit.

În situația în care clientul refuză plata obligațiilor financiare care decurg din procedura de import, returnarea și costurile adiționale vor fi deduse din prețul de achiziție de către PTS S.R.L., după care restul va fi returnat clientului.

În acest sens vă rugăm să consultați datele furnizate de către autoritățile locale vamale, pentru a cunoaște obligațiile fiscale și financiare legate de import înainte de a comanda.

Rog să aveți în vedere că returnarea coletului poate să aibă taxe mai mari decât valoarea de achiziție a produsului, situație în care ca urmare a refuzului clientului de acceptare a coletului, PTS S.R.L. își rezervă dreptul de a notifica transportatorul coletului de a-l distruge fără a-l mai returna, situație în care clientului nu i se va returna contravaloarea achiziției făcute.

### **GARANȚIE**

Toate produsele vândute de PTS S.R.L. sunt noi, de calitate, testate și configurate software. Numai în situații excepționale produsele PTS S.R.L. nu funcționează la prima lor utilizare. Dacă se întâmplă acest lucru, PTS S.R.L. se angajează să depună toate eforturile înlocuirii acestora, dacă sunt respectate prevederile privind returnarea produsului.

Rog sa verificați produsul livrat imediat după ce îl primiți, orice produs care se impune a fi înlocuit trebuie returnat în maxim 10 zile lucrătoare.

Garanția acoperă defectele de fabricație, componentele defecte, dar nu acoperă problemele apărute ca urmare a utilizării defectuoase a produsului de către client, alimentarea greșită, șocuri mecanice produse asupra produsului etc.

## **RETURNARE**

În situația puțin probabilă în care produsul nu funcționează la prima utilizare ca urmare a unei defecțiuni, produsul trebuie returnat la adresa PTS S.R.L. înscrisă în factură.

PTS S.R.L. va accepta doar produsele care au fost returnate în max. 10 zile lucrătoare, considerate de la data primirii coletului și care au primit codul de autorizare pentru operațiunea de returnare. După expirarea duratei de 10 zile lucrătoare PTS S.R.L. consideră că vânzarea produsului s-a finalizat.

PTS S.R.L. nu permite returnarea produselor care au fost alimentate și reprogramate greșit, lovite mecanic, zgâriate, arse sau deteriorate sub aspect fizic.

Toate returnările de produse se realizează împreună cu toate accesoriile livrate odată cu produsul, precum cabluri, alimentator, cutie, punga antistatica etc.

Pe coletul de returnare se lipește ferm numărul de autorizare obținut în urma corespondentei expediate pe la adresa [support@pts.ro](mailto:support@pts.ro), iar în interiorul coletului se adaugă o scrisoare menționând că doriți fie înlocuirea produsului, fie returnarea valorii de achiziție.

Este responsabilitatea clientului să se asigure ca produsele returnate sunt livrate corect la adresa PTS S.R.L.. Dacă PTS S.R.L. nu poate primi coletul returnat de client, nu poate fi făcut responsabil de tratarea solicitării clientului.

Taxele de livrare nu sunt returnabile clientului. PTS S.R.L. nu este responsabil pentru suportarea oricărei taxe de livrare a produsului returnat.

## **SCHIMBARE CONTINUT SITE WEB**

Societatea comercială PTS S.R.L. are dreptul ca oricând, fără a notifica, să modifice, elimine sau să schimbe oricare conținut de pe paginile website-ului [www.pts.ro](http://www.pts.ro).

## **PUNCTE DE CONTACT**

Suport tehnic: [technic@pts.ro](mailto:technic@pts.ro)

Suport vanzari: [support@pts.ro](mailto:support@pts.ro)